

Algemene voorwaarden versie 2026_1

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Financieel Transparant B.V. hierna te noemen: "FT", en een Opdrachtgever waarop FT deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een overeenkomst tussen FT en Opdrachtgever komt tot stand door aanvaarding door Opdrachtgever van de door FT toegezonden aanbieding. De opdracht kan zowel mondeling als schriftelijk aanvaard worden.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met FT, voor de uitvoering waarvan door FT diensten van derden worden betrokken/derden worden ingehuurd door FT.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van FT en haar directie en de in te zetten AssurantieController® rechtstreeks of naar aanleiding van een geboekte en geplande afspraak via www.assurantiecontroller.nl namens en in opdracht van FT.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. FT en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien FT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever : de (rechts)persoon die opdracht geeft aan FT tot het starten en uitvoeren van het FT Traject.

AssurantieController® FT: De consultant die namens en voor FT het volledige FT traject voor opdrachtgever opstart, met als start het uitvoeren van de Prescan FT als ook de volledige begeleiding verzorgt en uiteindelijk het PKO eindrapport met Opdrachtgever bespreekt. Tijdens het lopende FT traject van een Opdrachtgever is de AssurantieController® ook voor tussentijdse vragen van Opdrachtgever het aanspreekpunt.

Specialist: Een nader voor rekening van en door FT in te huren onpartijdige specialist (MKB) schadeverzekeringen vergunning houdend conform de in de verzekeringsindustrie gestelde eisen WFT. Daarnaast dient de specialist te voldoen aan door FT gestelde aanvullende kwaliteitseisen.

FT Traject: het volledige onderzoekstraject op alle lopende schadeverzekeringen van een Opdrachtgever onder begeleiding van de AssurantieController® in opdracht van en namens FT, te starten met een Prescan FT en bij een positieve Prescan FT altijd gevolgd door een Prijs Optimalisatie Rapportage (PKO) opgesteld en van input verzorgd door één of meerdere elkaar opvolgend of wisselende voor rekening van en door FT in te huren specialist(en), om aansluitend te worden opgenomen in het eindrapport van FT waarna het dossier aan de zijde van FT wordt gesloten. In de betreffende eindrapportage FT wordt door de specialist(en) input geleverd en onpartijdig de premies in kaart gebracht op basis van exact dezelfde klant specifieke polis bepalingen zoals die op dat moment, dus voordat het FT Traject / onderzoek is begonnen, aanwezig zijn binnen de lopende schadeverzekeringen portfeuille van Opdrachtgever. Naar aanleiding van het opgeleverde eindrapport FT en daarmee volledig afgeronde FT traject, committeert Opdrachtgever zich tevens aan een aanvullend verdiepingsgesprek met de voor haar dossier ingehuurde specialist ter extra onderbouwing dat er zonder kwaliteitsverlies de premiebesparingen voortkomend uit het eindrapport FT gegarandeerd gerealiseerd kunnen worden door Opdrachtgever. De voor Opdrachtgever ingehuurde specialist committeert zich om binnen een termijn van 14 dagen het persoonlijke verdiepingsgesprek te arrangeren met Opdrachtgever na oplevering van het PKO eindrapport. Het eindrapport is tevens sluiting van het FT traject tbv een Opdrachtgever.

QuickScan FT: de door of op verzoek van Opdrachtgever uit te voeren QuickScan om voor Opdrachtgever een eerste globale indicatie te verkrijgen, welke bloot te leggen jaarlijkse premiebesparingen er minimaal mogelijk zijn op basis van de door Opdrachtgever ingevulde of doorgegeven totale kosten van de huidige lopende schadeverzekeringen van Opdrachtgever. De QuickScan FT kan worden verkregen via website www.assurantiecontroller.nl.

Premiebesparing: betreft de blootgelegde jaarlijkse premiebesparing. Dat is het verschil tussen de door verzekeraars in rekening gebrachte premies van de huidige verzekeringsportefeuille en de in het eindrapport van het FT traject van een Opdrachtgever opgenomen gegarandeerd te realiseren nieuwe premies.

Prescan FT: Start van het FT Traject wordt uitgevoerd en begeleid door de AssurantieController®, na verkregen schriftelijke of mondelinge opdracht, door het uitvoeren van een Prescan FT in opdracht van en namens FT voor Opdrachtgever om vast te stellen of de gestelde en overeengekomen minimale bloot te leggen jaarlijkse premiebesparing n.a.v. het vrijblijvende intake (video) gesprek dat FT voorafgaand heeft gehad met Opdrachtgever en FT de aanbieding daarvoor heeft gedaan middels het toesturen van een gespreksverslag van het intake(video) gesprek per mail aan Opdrachtgever.

Positieve Prescan FT: Indien uit de Prescan FT meer dan de overeengekomen cure (de minimale premiebesparing) zichtbaar is geworden.

Negatieve Prescan FT: Indien uit de Prescan FT minder dan de overeengekomen cure (de minimale premiebesparing) zichtbaar is geworden.



Tariefkaart: De tijdens het intake(video)gesprek verstrekte en besproken tariefkaart welke met het gespreksverslag van het intake(video)gesprek voorafgaand aan de opdracht aan Opdrachtgever is toegezonden per mail.

Tarief A: betreft de volledige éénmalig te betalen fee aan FT door Opdrachtgever na een opgeleverde positieve Prescan FT en een positief eindrapport (PKO), waaruit blijkt dat er jaarlijks door Opdrachtgever meer premiebesparingen kunnen worden gerealiseerd dan van te voren in overleg met Opdrachtgever is bepaald voorafgaand aan de uitgevoerde Prescan FT. De totale fee wordt opgeknipt als volgt: de onderzoekskosten, conform de tariefkaart, te betalen na een opgeleverde positieve Prescan FT bij de start van het PKO traject en een percentage eind-fee, conform de tariefkaart, over de blootgelegde premiebesparingen.

Tarief B: betreft de volledige éénmalig te betalen fee aan FT door Opdrachtgever na een opgeleverde positieve Prescan FT en een positief eindrapport (PKO) waaruit blijkt dat er jaarlijks door Opdrachtgever meer premiebesparingen kunnen worden gerealiseerd dan van te voren in overleg met Opdrachtgever is bepaald. De éénmalige overeengekomen vaste fee, wordt als volgt bij u in rekening gebracht: de onderzoekskosten, conform de tariefkaart, te betalen na een positieve Prescan FT bij de start van het PKO traject. En de definitief vastgestelde eenmalige vaste fee, conform tariefkaart..

No Cure No Pay: geen betaling is verschuldigd door Opdrachtgever aan FT bij een negatieve Prescan FT of FT zal aan Opdrachtgever de eerder door FT ontvangen onderzoekskosten terugbetalen, als na verkregen input van de specialist tijdens het FT traject blijkt dat de overeengekomen minimale jaarlijkse premiebesparing niet gehaald kan worden.

De Cure: Indien een Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van een QuickScan FT (website www.assurantiecontroller.nl) dan zal de uitkomst van de QuickScan FT de basis voor de cure zijn, tenzij in de videobespreking met de AssurantieController nadrukkelijk door de Opdrachtgever een andere bedrag is doorgegeven.

Artikel 2 Aanbiedingen, overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van FT zijn geldend gedurende de genoemde aanvaardingstermijn. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de aanbieder of aanbieder op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de aanbieder ouder is dan 2 maanden.
2. FT kan niet aan zijn aanbieder worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieder, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een overeenkomst, aanbieder of verstuurde gespreksverslagen vermelde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Overeenkomsten worden gesloten op basis van de op dat moment te voeren tarieven conform geldende tarievenkaart van FT. De tariefkaart is onderdeel van de overeenkomst.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieder opgenomen aanbod dan is FT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FT anders aangeeft.
5. Een samengestelde vergoedingsopgave verplicht FT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven vergoeding.
6. Een overeenkomst verplicht Opdrachtgever tot afname van de overeengekomen dienstverlening met FT in de maand van ondertekening of uiterlijk direct de maand volgend waarin de overeenkomst getekend is door beide partijen.

Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen FT en de Opdrachtgever is een overeenkomst tot het verlenen van een bepaalde dienst en na de uitvoering van de dienst eindigt de overeenkomst na oplevering en bespreking van het eindrapport PKO aan Opdrachtgever.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever FT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. FT dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Het niet nakomen van de uitvoering van de overeenkomst kan niet als tekortkoming aan FT worden toegerekend, indien derden, zoals de huidige tussenpersoon van opdrachtgever, dan wel de huidige of potentiële verzekeraars, onder meer geen informatie (waaronder beloningscomponenten van op dat moment lopende schadeverzekeringen en schadecijfers laatste vijf jaren) of berekeningen aanleveren aan de door FT ingehuurd specialisten. Dit risico komt voor rekening van Opdrachtgever, zelfs indien dat tot gevolg heeft dat daardoor het opleveren van het eindrapport door FT langer op zich laat wachten en de huidige verzekeringen van Opdrachtgever prolongeren.
3. FT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. FT heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door FT of door FT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De Opdrachtgever is verplicht de Prescan FT en eindrapportage(PKO) af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
7. FT is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan FT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan



FT en/of aan de voor de desbetreffende opdracht ingehuurde derde worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FT zijn verstrekt, heeft FT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven van FT aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan FT ter beschikking heeft gesteld. FT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FT is uitgegaan van door de Opdrachtgever, of door een derde namens opdrachtgever, verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen fee-bedrag/tarief en/of cure worden verhoogd of verlaagd. FT zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf vergoedingsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in fee-vergoeding/tarief, en/of cure en termijn van uitvoering/oplevering.

10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is FT gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen FT bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven vergoeding en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van FT op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen, te ontbinden, of te annuleren.

11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan FT een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

12. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens FT gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van FT daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding, tussentijdse opzegging of annulering van de overeenkomst

1. FT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of gewijzigde overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of na het sluiten van de overeenkomst FT goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

2. Voorts is FT bevoegd de overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee weken, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van FT kan worden gevergd.

3. In geval van liquidatie, faillissement, (aanvragen van) surseance van betaling, schuldsanering of een andere omstandigheid, waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het FT vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te schorten, te ontbinden of te beëindigen. Indien er sprake is van een doorstart met rechtsopvolging van een of meerdere bij de overeenkomst betrokken onderneming(en), zal de opschorting worden beëindigd en zal FT de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog uitvoeren. Indien de rechtsopvolgers de overeenkomst niet wensen voort te zetten, zijn de bepalingen in artikel 4.8 of 4.9 van toepassing.

4. Indien een situatie genoemd in de artikelen 4.1, 4.2 en 4.3 van toepassing is, zal FT altijd Tarief B, zoals opgenomen in de bij de overeenkomst opgenomen en overhandigde tariefkaart, in rekening brengen bij Opdrachtgever.

5. Indien FT tot opschorting, opzegging of ontbinding overgaat, is FT op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan aan Opdrachtgever. De opschorting, opzegging of ontbinding is direct van kracht en FT zal deze door een schriftelijke verklaring per e-mail aan Opdrachtgever bevestigen. Indien FT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6. Indien de overeenkomst wordt opgeschort, beëindigd of ontbonden door FT, zijn de vorderingen van FT op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Er kan dan geen beroep gedaan worden op artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door FT, zal FT in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor FT extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij FT anders aangeeft.

8. Annulering; Indien Opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden, na mondelinge of ondertekende overeenkomst, binnen 3 werkdagen voor de geplande Prescan FT, zal FT aan Opdrachtgever de annuleringskosten in rekening brengen. De annuleringskosten bedragen 50% van de onderzoekskosten, zoals opgenomen in de op dat moment met opdrachtgever tijdens de eerste video bespreking besproken en aansluitend per mail verstuurd gevoerde tariefkaart als onderdeel van de overeenkomst. De annuleringskosten zullen worden verrekend indien het eerder overeengekomen FT traject conform overeenkomst alsnog binnen twee maanden na het annuleren wordt uitgevoerd.

9. Indien Opdrachtgever de getekende overeenkomst wenst te ontbinden na de uitgevoerde Prescan FT, zal FT altijd 50% van de in deze overeenkomst opgenomen verwachte jaarlijkse premiebesparing in rekening brengen bij Opdrachtgever.

10. Indien er sprake is van annulering volgens artikel 4.8 of ontbinding volgens artikel 4.9 zal Opdrachtgever dat door een schriftelijk verklaring per e-mail bevestigen. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of geannuleerd door de Opdrachtgever zijn de vorderingen van FT op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Er kan dan geen beroep gedaan worden op artikel 7 van deze algemene voorwaarden.



Artikel 5 Overmacht

1. FT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. FT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat FT zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. FT kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel FT ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. De onderzoekskosten en eind-fee worden door FT per factuur in rekening gebracht.
2. Indien Opdrachtgever op de overeenkomst heeft aangegeven in aanmerking te willen komen voor een betalingskorting van 6%, committeert Opdrachtgever zich ook om de factuur binnen 5 werkdagen te voldoen.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur (of ingeval van storno van een automatische incasso), is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. FT heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken!!! in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. FT kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. FT kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan FT verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit. Indien FT echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd conform art. 6:119 BW.

Artikel 7 No Cure No Pay Regelingen bij overeenkomst

1. No Cure No Pay regeling bij een negatieve Prescan FT:

Opdrachtgever is geen betaling van de onderzoekskosten en/of andere vergoedingen verschuldigd, indien blijkt dat de minimaal te realiseren premiebesparing (de cure), die is opgenomen in de getekende overeenkomst, niet kan worden behaald.

2. No Cure No Pay regeling bij een positieve Prescan FT:

Indien uit de Prescan FT blijkt dat er een premiebesparing in de portefeuille van Opdrachtgever aanwezig is die groter is dan de minimaal te realiseren premiebesparing (de cure), die is opgenomen in de getekende overeenkomst, wordt de Prescan FT te allen tijde onderworpen aan een prijs/optimalisatie onderzoek door een nader door FT in te huren specialist(en) om de Prescan FT cijfermatig extra te onderbouwen middels een PKO. Dit PKO traject valt aansluitend ook onder de No Cure No Pay regeling van FT. Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd wanneer uit het op te leveren PKO blijkt -na input specialist(en) met alle daartoe behorende extra opgevraagde en verkregen informatie, om tot het juiste PKO te geraken in het belang van Opdrachtgever-, dat de Cure uiteindelijk niet gehaald kan worden. FT zal in dat geval de eerder ontvangen onderzoekskosten terug betalen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever krijgt daarvoor dan een creditfactuur van FT. Dat laat onverlet dat FT de bevindingen verkregen van de specialist in het PKO traject zal delen met Opdrachtgever waarna het dossier van Opdrachtgever wordt gesloten.



Artikel 8 Onderzoek en verjaringstermijn

1. Indien de Opdrachtgever twijfels of bedenkingen heeft ten aanzien van de kwaliteit van de (op)geleverde rapportages (Prescan FT en PKO), dient hij zulks binnen veertien dagen na oplevering schriftelijk aan FT de klacht te melden. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat FT in staat is adequaat te reageren op de klacht. De Opdrachtgever dient FT in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de diensten en hetgeen waartoe hij FT opdracht gegeven heeft. Opdrachtgever zal verplicht zijn de overeengekomen eind-fee aan FT te voldoen.
3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten (inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten), aan de zijde van FT daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever. De gemaakte kosten in tijd worden aan Opdrachtgever gespecificeerd naar hele uren, waarbij wordt aangegetekend dat een deel van een uur na een vol half uur wordt afgerond op een heel uur en alles daarvoor voor een half uur wordt doorbelast. Het uurtarief in deze zal € 150,- excl. BTW bedragen. Extra gemaakte reiskosten worden op dezelfde wijze als voorgaande uren berekening berekend en tegen hetzelfde uurtarief doorbelast.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van FT is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst en dan wel te verstaan hetgeen er op dat moment is betaald door Opdrachtgever aan FT betreffende de opgeleverde fase in het FT Traject, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FT.
3. FT is niet aansprakelijk voor het gekozen inregeltraject door Opdrachtgever om de blootgelegde en in kaart gebrachte jaarlijkse premie-besparingen na bespreking van het PKO eindrapport (zoals opgesteld en aangeleverd door de ingehuurd specialist(en)) door FT met Opdrachtgever, in te gaan regelen. Het inregeltraject, op eigen initiatief ingezet door Opdrachtgever, is een ander traject en derhalve geen onderdeel van de overeenkomst tussen FT en Opdrachtgever.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor FT aansprakelijk is.
5. De aansprakelijkheid van FT is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van FT dekking biedt.

Artikel 10 vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart FT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst direct of indirect schade lijden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van FT. Indien FT uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden FT na eerste melding zowel buiten als in rechte bij te staan en onvermijdelijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is FT, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van FT en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

FT behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. FT heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FT partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van FT is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft FT het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn aanwezig op de website van FT en behoren toe bij iedere overeenkomst tussen FT en haar Opdrachtgevers.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met FT en die op dat moment van de website van FT (www.financieeltransparant.nl) te downloaden is.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.